

Отчет

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 47

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	25.05.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (кнопка, таблички)	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Заключен договор на приобретение таких средств. Организуются средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1, 10 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводителя, вахтера и зам. зав. по АХЧ), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников, по обеспечению первичного контакта и информирования получателей услуги при непосредственном обращении в организацию(педагоги, вахтер и делопроизводитель), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0.55 % от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (пед.совет, круглый стол.)	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Внесены изменения в годовой план работы, включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (пед.совет, круглый стол)	25.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1, 33 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, которая следует регламенту ответов на обращения получателей услуг	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепления имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы открытые отчетные мероприятия для родительской общественности направленные на укрепления имиджа и повышение престижа образовательной организации	15.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,66 % от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Открыта дежурная группа вечернего пребывания воспитанников	01.03.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,55 % от общего числа опрошенных респондентов)	Запланирован прием дополнительного работника на вакантную ставку по должности - воспитатель	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Принят на работу дополнительный работник по должности воспитатель	01.02.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,55 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план реализацию педагогического проекта "Умный мусор" с участием родительской общественности.	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Включен в годовой план работы педагогический проект " умный мусор" с участием родительской общественности	15.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,55 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы реализацию педагогического проекта "Прогулка выходного дня" с участием родительской общественности.	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий	Включен в годовой план работы педагогический проект "Прогулка выходного дня" с участием родительской общественности	15.05.2023

Заведующий МАДОУ - детский сад № 47



Е.В. Фотеева