

УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 47**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (кнопка , таблички)	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию ( 1, 10 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводителя, вахтера и зам.зав. по АХЧ), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию ( 0.55 % от общего	Внести изменения в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников ( пед.совет, круглый стол.)	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ( 1, 33 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепления имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1.66 % от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации ( 0.55 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать курсы повышения квалификации младших воспитателей и педагогических работников.	01.06.2023	Фотеева Екатерина Владимировна заведующий		

		Включить в годовой план работы проведение внеклассного воспитательного мероприятия с участием родительской общности субботник по благоустройству территории	01.06.2023	Фотева Екатерина Владимировна заведующий		
		Включить в годовой план работы проведение внеклассных воспитательных мероприятий с участием родительской общности педагогические проекты "Умный мусор", "Прогулка выходного дня"	01.06.2023	Фотева Екатерина Владимировна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).