

Утверждено:
 Заведующий
 МАДОУ – детского сада № 47
 Е.В.Фотеева Е.В.
 Приказ № 4-0 от 09.01.2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ – детского сада № 47
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (76,9%)					
Соответствие информации о деятельности МАДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ	- привести в соответствие с нормативно-правовыми актами МАДОУ информационные стенды для родителей (законных представителей); - привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МАДОУ (главная страница)	до 01.03.2020	Заведующий Фотеева Е.В., зам.заведующего Харинская Л.В.		

Наличие на сайте МАДОУ информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте МАДОУ дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	до 01.04.2020	Делопроизводитель Калинина К.С.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении МАДОУ, на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет»	- разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК 2019. - на главной странице официального сайта МАДОУ разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.02.2020	Заведующий Фотеева Е.В., делопроизводитель Калинина К.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (85%)					
Обеспечение в МАДОУ комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг: дополнить навигацию внутри МАДОУ (таблички, указатели)	до 01.04.2021	Заведующий Фотеева Е.В., зам.зав. по АХЧ Лоскутова И.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов (29,3%)					
Обеспечение в МАДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Данная категория воспитанников и родителей (законных представителей) в МАДОУ отсутствует				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98%)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при общении в МАДОУ	При проведении педсоветов, собраний трудового коллектива работников рассмотреть вопрос о повышении доброжелательности и вежливости всех работников МАДОУ, с учетом использования всех способов взаимодействия с воспитанниками и родителями (законных представителей)	по мере необходимости	Заведующий Фотева Е.В., зам.заведующего Харинская Л.В.		
--	---	-----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96%)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МАДОУ родственникам и знакомым	Анкетирование родителей (законных представителей) об организации и проведении образовательной деятельности в МАДОУ	май 2020	Заведующий Фотева Е.В., зам.заведующего Харинская Л.В., воспитатели		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Ввести в штатное расписание на 2020-2021 уч. год дополнительные ставки специалистов: учителя - дефектолога, учителя - логопеда.	сентябрь 2020	Заведующий Фотева Е.В.		